

## **¿A Dónde Acudir Cuando Tengo Problemas Académicos?**

Cuando hay problemas en una materia, existe una secuencia de pasos, de personas y de instancias para poderlos resolver. Empecemos con las instancias básicas, que nos pueden resolver los problemas de manera sencilla, sin necesidad de hacer un gran teatro.

1. Yo Mism@:

¿Tengo buenos hábitos de estudio? ¿Escribo mis apuntes de manera organizada en un cuaderno? ¿Hago preguntas, pido ejemplos, o parafraseo instrucciones para confirmar lo que entendí en la clase? ¿Hago tareas, pido ayuda con mis compañeros si no las entendí, y reviso mis errores para aprender de ellos? Cuando tenga que faltar a la clase, ¿me comunico con mis docentes, hago las tareas y pido apuntes o explicaciones a mis compañeros? ¿Tengo un horario y un lugar adecuado para hacer mis tareas? ¿Hago actividades extensivas, extras, para mejorar mi Speaking, Listening, Reading y Writing?

2. Mis compañeros:

Si siento que estoy trabajando bien, pero que todavía voy mal en la materia, pregunto a mis compañeros cómo aprenden ellos, a ver si me ayudan con unas sugerencias. Aclaro mis dudas con ellos, y checo si voy bien. Si ellos pueden con la materia, entonces el problema está en mí.

3. El/La Docente de la Materia:

Si nadie del grupo entiende la materia, podemos pedir ayuda a nuestros docentes, como serían: más ejemplos, otras definiciones y explicaciones, presentaciones o ensayos de modelo para entender mejor los parámetros requeridos, sitios en línea con información útil, diagramas o imágenes sobre el tema, etcétera. El programa de la materia debe ser claro, con parámetros de evaluación bien definidos, y ustedes deben recibir ese programa durante los primeros días de clases. Hay materias que son complicadas por su naturaleza y que requieren mucho esfuerzo mental y responsabilidad de los estudiantes. Al mismo tiempo, el deber de los docentes es tratar de transmitir las de la manera más clara y memorable posible.

La mayor parte de los problemas deben resolverse con estos tres pasos, “por las buenas.” Sin embargo, con problemas que rebasan estas tres instancias básicas, se puede acudir a las autoridades mayores, como se ve a continuación:

4. Tutor(a) del Grupo, con el Representante del Grupo y el Programa de la Materia:

Si el/la docente y el grupo siguen sin poder sortear esta situación, hay que acudir al tutor(a) del grupo. Con el programa de la materia en mano, el o la representante del grupo y el/la tutor(a) tendrán que citar al docente para platicar del problema y proponer soluciones.

5. La Secretaría Académica, la Coordinación del Programa de la LEI, y/o la Coordinación de Tutorías:

Las personas encargadas de estas áreas tienen la autoridad de exigir que los docentes socialicen y cumplan con sus programas y con los Programas Académicos estipulados en el Plan de Estudios. Si el problema está causado por la actitud del grupo, de igual manera pueden enderezar al grupo y delinearles sus responsabilidades y obligaciones para poder

pasar la materia. En el caso de problemas mayores, estas son las personas indicadas para corregirlos.

6. La Dirección:

Los problemas que no se han podido arreglar ni con todas las personas antes mencionadas, se llevarán con la Dirección, para que la persona encargada de ella salga de árbitro en el conflicto y proponga soluciones aceptables tanto a docentes como a alumnos, con equidad y realismo.

7. El Consejo Técnico, con los Delegados Estudiantiles:

Este es la máxima autoridad de la Escuela de Lenguas. El Consejo Técnico consiste en delegados docentes de asignatura, docentes de carrera (medio tiempo o tiempo completo) y estudiantes de los semestres iniciales y los semestres finales. Es presidido por los encargados de la Dirección y de la Secretaría Académica. Su representante estudiantil puede abogar por ustedes, a base de un oficio de parte del grupo, y presentar su caso delante de este Consejo. La decisión del Consejo Técnico ya es el veredicto final en el caso.

### **Problemas de Otro Índole**

Problemas que te afectan, que no se limitan a cierta materia específica, se deben resolver a la brevedad, ya no por jerarquía como los problemas en una materia. He aquí unos ejemplos de problemas e instancias en que hay que buscar apoyo extra en cuanto surjan, junto con sugerencias para lograr este apoyo:

Problemas de inglés en general:

Cursos extras en el Departamento de Lenguas o con los Asistentes de Lenguas; Círculos y Clubes de Lectura, Conversación, Cine-Debate, Tareas, etc.; Páginas Web como los Grammar Folders en la página de nuestra Escuela ([www.elsc.unach.mx](http://www.elsc.unach.mx)); Libros de Referencia como es English Grammar in Use; Actividades Extensivas de Lectura, Comprensión Auditiva, Redacción, etc.

Problemas Psicológicos:

Terapeuta, Psicólogo, Persona de Confianza (Amigo; familiar; maestr@ de la Escuela, de yoga, de música; pastor, sacerdote o autoridad espiritual o religiosa); Grupo de Autoayuda (Alcohólicos Anónimos, Neuróticos Anónimos); libros de autoayuda; página web de autoayuda; prácticas de meditación, oración, yoga, etc.

Problemas Económicos:

Familiares dispuestos a ayudarles (padres de familia, padrinos/madrinas, hermano@s. tí@s); Becas; Empleos. Pueden ayudarse entre todo el grupo pasando fotos con avisos de empleos o de becas en un grupo de WhatsApp.